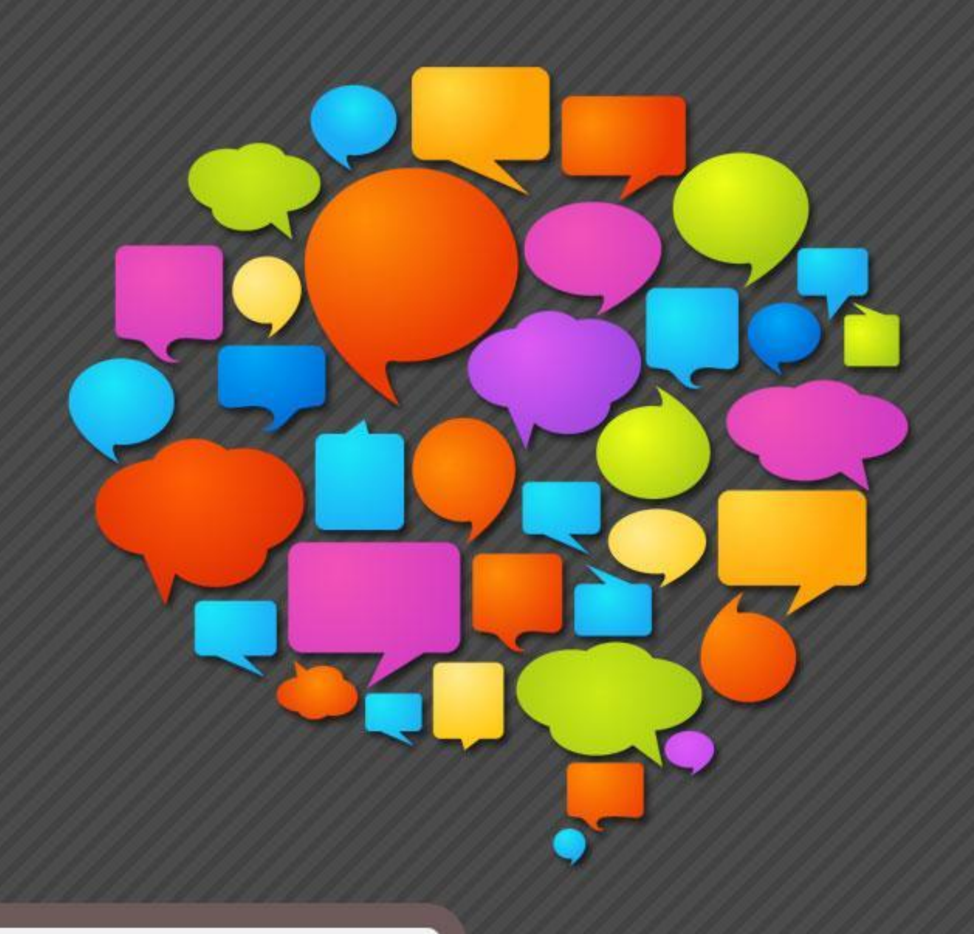


الخدمات الالكترونية

سنتعرف على:

- مفهوم الخدمات الالكترونية
- أهمية الخدمات الالكترونية
- بعض الأمثلة على كل نوع من أنواع الخدمات الالكترونية
- مفهوم الحكومة الالكترونية
- مفهوم الأسواق الالكترونية
- مفهوم الجامعة الالكترونية







الخدمات الالكترونية :

الاستفادة من تقتية المعلومات والاتصالات في تقديم وتسهيل الخدمات

فوائد الخدمات الالكترونية :

١-إجراء عمليات منظمة ومبسطه اثناء التعاملات
٢- توفير الوقت والجهد
٣- دقة عالية في الاداء
٤- التقليل من وجود الازدواجيه في الاجراءات والتعاملات

الخدمات الالكترونية

١- الحكومة الالكترونية

٢- التجارة الالكترونية

٣- الجامعات الالكترونية





أهم مزايا الحكومية الالكترونية :

١- توفير الوقت والجهد .

٢- الحد من الازدحام المروري .

٣- تحقيق الرضا والعدالة وتسهيل الإجراءات على المواطنين

٤- خفض التكاليف المادية .

أمثله على الخدمات الالكترونية فى المملكة :

نظام نور

نظام جدارة

موقع ابشر

وزارة الداخلية

وزارة التعليم العالي



انواع تعاملات الحكومة الالكترونية

١- حكومة واعمال : يقصد بها التعاملات بين الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص (G2B)

٢- حكومة ومواطن : يقصد بها التعاملات بين الجهات الحكومية والمواطن (G2C)

٣- حكومة وحكومة : يقصد بها التعاملات بين الجهات الحكومية المختلفة (G2G)

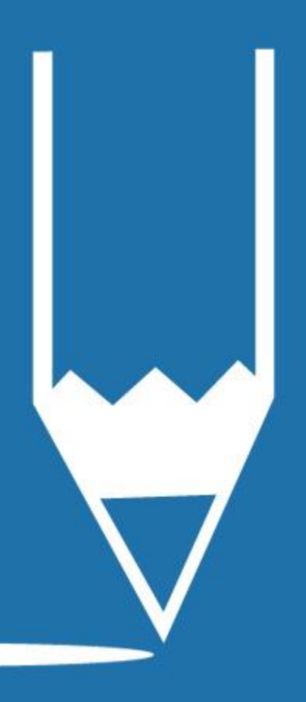
التجارة الالكترونية

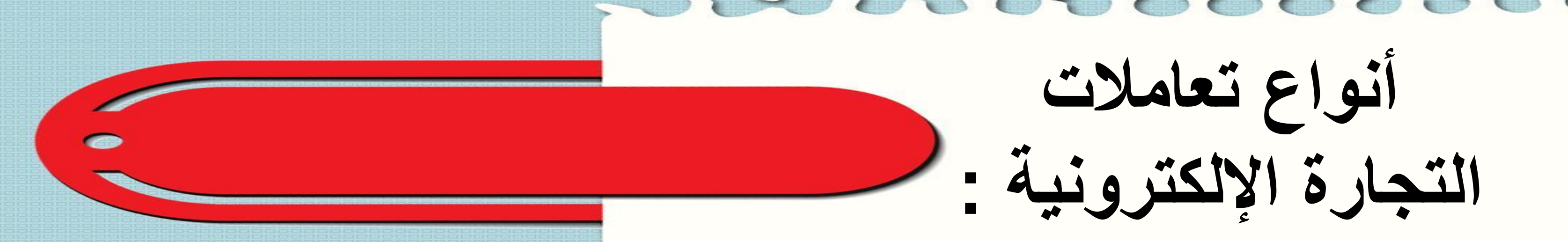
تعريف التجارة الالكترونية :

مجموعة متكاملة من العمليات التجارية والاقتصادية باستخدام وسائل التقنية .

مزايا التجارة الالكترونية :

١- تحقيق الشفافيه بالتواصل بين الطرفين
٢- خفض التكاليف
٣- تسهيل الاجراءات
٤- النمو السريع
٥- تعدد الفرص الوظيفيه محليا





١- تاجر لتاجر B2B:

التعاملات والخدمات التجارية التي تكون بين الشركات

٢- تاجر لعميل B2C:

التعاملات التي تكون بين الشركات والمستهلكين

٣- عميل لتاجر C2B:

التعاملات التي يقدمها العملاء للموئسات التجارية

٤ عميل لعميل C2C:

التعاملات التجارية بين المستهلكين مثل المتاجر الالكترونية

١- تعريف التسوق الالكتروني:

هي عمليات البيع والشراء باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات

وسائل التسوق الالكتروني :

١- التسوق عبر الوسائل القوائم البريدية :

من خلال انشاء قوائم بريدية للعملاء وتزويدهم برسائل الكترونية بالمنتجات

٢- التسوق عبر الشبكات الاجتماعية :

عرض المنتجات في التويتر والانستقرام والفيسبوك

٣- التسوق عبر مواقع الشركات

٤- التسوق عبر الاسواق الالكترونية

الحماية من مخاطر التسوق الالكتروني :

١- التأكد من وجود علامة الامان ى الاساسيه وهي علامة https://

٢-عدم اعطاء أي معلومات خاصه لاي جهه غير معروفة

٣-قراءة نهج الخصوصية والامان للموقع

٤-البحث عن تعليقات الاعضاء والزوار

٥- يفضل التجربه بشراء سلعة تجريبية

٦- استخدام عمليات الدفع الامان الامنه

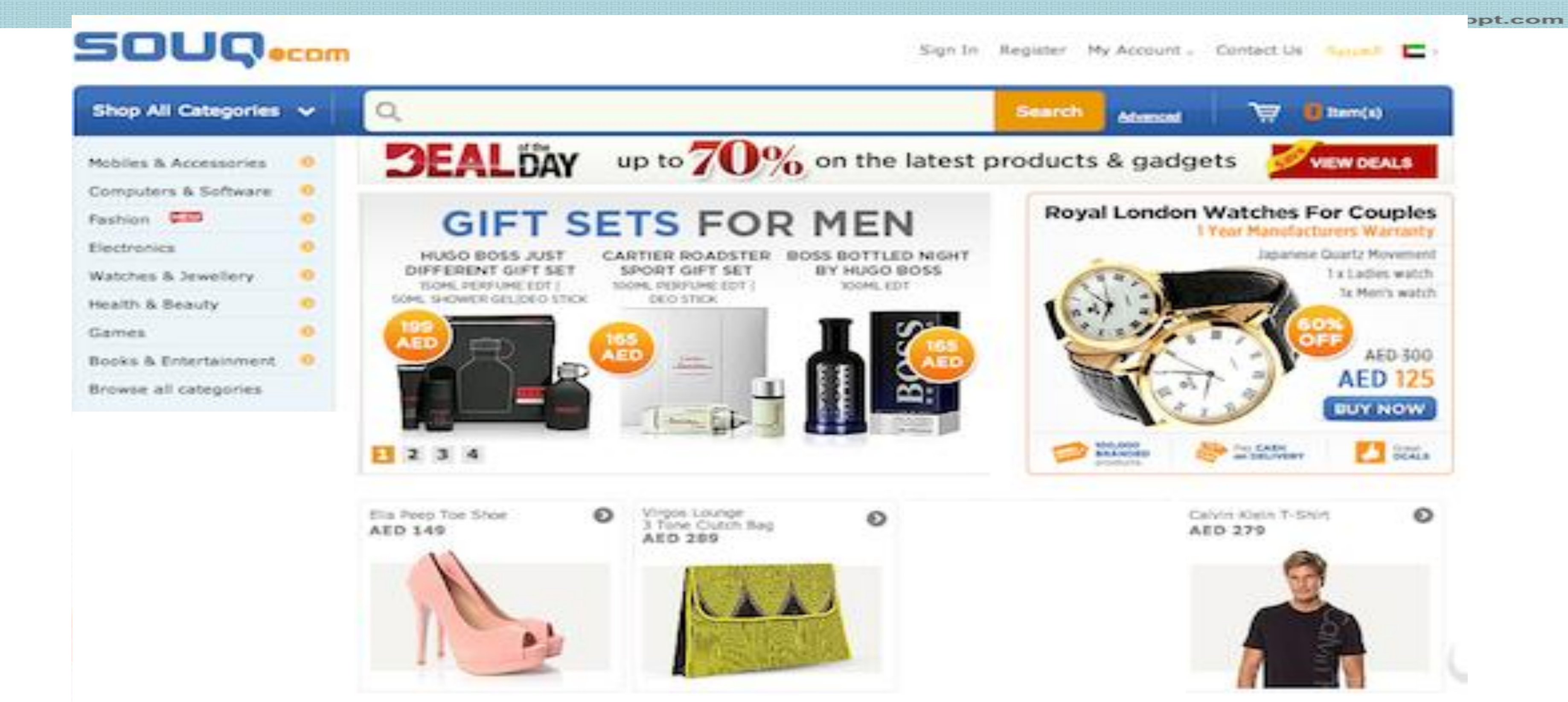


أمثلة على الأسواق الالكترونية :

١- إي مول



٢- سوق.كوم



SOUQ.com
Sign In
Register
My Account
Contact Us
Shop All Categories
Search
Advanced
0 Item(s)
Mobiles & Accessories
Computers & Software
Fashion
Electronics
Watches & Jewellery
Health & Beauty
Games
Books & Entertainment
Browse all categories
DEAL of the DAY
up to 70% on the latest products & gadgets
VIEW DEALS
GIFT SETS FOR MEN
HUGO BOSS JUST DIFFERENT GIFT SET
CARTIER ROADSTER SPORT GIFT SET
BOSS BOTTLED NIGHT BY HUGO BOSS
199 AED
165 AED
165 AED
Royal London Watches For Couples
1 Year Manufacturers Warranty
Japanese Quartz Movement
1x Ladies watch
1x Men's watch
60% OFF
AED 300
AED 125
BUY NOW
AED 149
AED 289
Calvin Klein T-Shirt
AED 279

٢ـ تسيير التعاملات التجارية :

من الخدمات التي قدمتها التجارة الالكترونية تسيير وتسهيل التعاملات التجاريه ومن الامثلة على هذه التعاملات :

١ـ التعاملات المصرفية

٢ـ الفواتير الالكترونية

٣ـخدمة العملاء



الجامعات الالكترونية :

أمثلة على الجامعات الالكترونية :

١- الجامعة السعودية الالكترونية





٢- جامعة المعرفة العالمية





٣- جامعة المدينة العالمية
fppt.com